

# SERVIÇO GRATUITO DE BILHETES

## BALCÃO DE INFORMAÇÃO

### TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Ao adquirir Bilhetes para Espetáculos e/ou Eventos de Parceiros do Centro Comercial Glicínias significa que aceitou os termos e condições para a sua utilização.

1. O Centro Comercial Glicínias disponibiliza Bilhetes para espetáculos / eventos, promovidos por parceiros, entidades e certames patrocinados pelo centro comercial. Este serviço do Balcão de Informação do Glicínias Plaza é um serviço de apoio ao público, sem qualquer fim lucrativo. O centro comercial não recebe qualquer comissão das entidades promotoras sobre os Bilhetes dos espetáculos / eventos vendidos.
2. A venda de bilhetes é realizada no Balcão de Informação do Glicínias Plaza, no seu horário de funcionamento, das 14H00 às 21H00 de segunda a sexta-feira e das 13H00 às 21H00 aos fins de semana e feriados, sendo um serviço complementar que apenas contribui para reforçar a imagem do mesmo e do centro comercial.
3. Os bilhetes para espetáculos e eventos disponíveis para venda no Balcão de Informação serão divulgados através do *website* oficial do Glicínias, [www.glicinias.pt](http://www.glicinias.pt), da página oficial de Facebook do Glicínias, [www.facebook.com/GliciniasPlaza](http://www.facebook.com/GliciniasPlaza), e de informação, colocada em local visível, no próprio Balcão de Informação.
4. O Centro Comercial Glicínias reserva-se o direito de modificar, a qualquer momento, a informação de consulta, nos meios de divulgação acima referidos, sobre qualquer espetáculo, cujas entradas estão disponíveis para venda no Balcão de Informação,

assim como anunciar, em caso de lotação esgotada. O Glicínias fará todos os esforços para que a informação apresentada esteja isenta de erros e sempre atualizada. No caso da informação não estar correta, será de imediato corrigida. No caso da informação apresentada não corresponder ao espetáculo, quer em termos de preço, lugares disponíveis, sala ou outros, sugerimos que esclareça todas as dúvidas junto do promotor do espetáculo.

5. O único meio de pagamento dos Bilhetes disponível no Balcão de Informação é Dinheiro, sendo que o centro comercial disponibiliza vários postos ATM, para que os interessados possam proceder ao levantamento do mesmo. O Balcão de Informação do Glicínias não garante troco de pagamentos efetuados com notas superiores a 50€ (cinquenta euros). O Balcão de Informação não disponibiliza outro meio de pagamento que não a dinheiro. Recomenda-se que verifique o seu troco no momento exato de receção do mesmo. O Centro Comercial Glicínias não se responsabiliza por reclamações de troco realizadas posteriormente à saída do cliente do Balcão e à aquisição dos bilhetes.
6. Aquando da aquisição de Bilhetes para espetáculos / eventos no Balcão de Informação do Glicínias, ser-lhe-á solicitado, por questões de segurança, o seu documento de Identificação Pessoal para consulta. Não serão vendidos Bilhetes a menores de 16 anos de idade. Os dados pessoais consultados serão considerados totalmente confidenciais e reservados.
7. O Balcão de Informação do Glicínias apenas serve de intermediário para venda de bilhetes que, só por si, constituem a entrada, o recibo e a fatura num só documento.
8. O(s) Bilhete(s) adquirido(s) no Balcão de Informação (são) pessoal(ais) e intransmissível(íveis), pelo que qualquer uso indevido do mesmo é da total responsabilidade do cliente.
9. A duplicação ou revenda dos Bilhetes impedem o livre acesso ao recinto, facto que o Centro Comercial Glicínias é alheio e isento de qualquer responsabilidade.
10. É da responsabilidade do cliente confirmar sempre os dados constantes no Bilhete e mantê-lo até à sua utilização.
11. O bilhete é válido mediante apresentação do mesmo aquando da sua entrada no local e data do evento.

12. Sobre o valor total da transação não acresce qualquer percentagem, comissão de venda ou custos de promoção. O valor de venda ao público, publicitado pela entidade promotora do evento, manter-se-á, cumprindo todos os trâmites e responsabilidades legais do promotor do evento, como é o caso do IVA incluído à taxa em vigor.
13. Não se efetuam trocas e/ou devoluções da compra de bilhetes realizada no Balcão de Informação do Glicínias Plaza. A resolução ao disposto é da responsabilidade do promotor. O Glicínias Plaza não assume as obrigações e responsabilidades do promotor.
14. No caso do evento ser cancelado, adiado ou seja solicitada a devolução do valor da compra efetuada por motivos de força maior, o Glicínias Plaza não procede ao reembolso do mesmo, devendo ser esta solicitação realizada diretamente ao promotor do evento.
15. O cancelamento e/ou alteração de um evento que se realize ao ar livre, ou que esteja dependente das condições climatéricas, não obriga o promotor a devolver o valor do bilhete. A alteração da data ou cancelamento do evento são da exclusiva responsabilidade do promotor, obrigando-se este a cumprir o disposto na legislação em vigor.
16. O Glicínias Plaza declina qualquer responsabilidade por danos que possam surgir na sequência da aquisição dos bilhetes disponibilizados. Do mesmo modo, não é dada qualquer garantia de que o acesso à venda dos bilhetes seja ininterrupta ou isenta de erros ou de qualquer outro material prejudicial e não está sujeito a reclamações, penalizações, estragos ou despesas que possam surgir.
17. O Glicínias Plaza reserva-se o direito de realizar alterações e correções, suspender ou encerrar este serviço quando considerar apropriado e sem necessidade de pré-aviso a qualquer utilizador.
18. O conteúdo divulgado, ao nível dos espetáculos disponíveis, incluindo imagens, texto, publicidade, materiais áudio, vídeo ou outros, está protegido por Direitos de Autor e Direitos Conexos, nos termos gerais do direito e pela legislação nacional e internacional de Proteção da Propriedade Intelectual. Não sendo permitido exibir, reproduzir, modificar ou transmitir os conteúdos de forma alguma, seja com o propósito público ou comercial, sem o prévio e expresso consentimento por escrito do

promotor do evento. Excetuando-se a esta interdição os usos autorizados por lei, nomeadamente, o direito de citação, desde que claramente identificada a sua origem. Alguma divulgação pode conter imagens ou vídeos que são alvo de direitos de copyright dos seus fornecedores.

19. A informação sobre os Bilhetes disponíveis no Balcão de Informação poderá conduzir a *websites* de terceiros, promotores dos espetáculos / eventos, fornecidos unicamente para conveniência e acessibilidade do utilizador. O Glicínias Plaza não é responsável pelo conteúdo dos mesmos. O acesso e visita a esses *websites* são conduzidos por inteiro risco do utilizador.
20. A informação presente neste documento foi incluída de boa-fé e serve exclusivamente para informação geral, sendo a sua utilização de risco exclusivo do utilizador.
21. Ao adquirir bilhete(s) no Balcão de Informação do Glicínias Plaza estará a aceitar todas as condições acima descritas.
22. Toda e qualquer questão emergente dos Termos e Condições de Utilização deste serviço devem ser dirigidos para a Administração do Centro Comercial Glicínias Plaza, sita na Rua D. Manuel Barbuda e Vasconcelos, 3810-498 Aveiro, via Fax 234 891 259 ou via email [glicinias@glicinias.pt](mailto:glicinias@glicinias.pt).